

**COVID-19 – COMMUNITY NOTICE**  
**(PROCEDURES FOR RISK LEVEL 2)**

Dear Residents,

In response to the increase in the number of COVID-19 cases in Myanmar, StarCity management will escalate our crisis management to level 2 starting April 10, 2020 until further notice.

In Level 2 of our crisis management, we will be implementing the following regulations and procedures to protect the health and safety of our residents, staff and their dependents. All the procedures and the regulation we implemented will be in-line with the recommendation by the Yangon Regional Government.

- We do not recommend new residents moving into Star City during this period. Under exceptional circumstances, if you do so please ensure to obtain health screening records (Validity 48hrs) and travel declaration forms as below:
  - Foreigners: as advised by the local immigration office and
  - Locals: Please fill up travel declaration forms at our Management Offices/Security Desks.
- Residents are recommended to practice social distancing within the Estate.
- ID cards have been issued to residents, drivers, staff and helpers.
  - All entries will be checked and control at the entrance security gate. Residents are requested to practice “stay home” during 10th to 19th April by the Government, however, should you require to go out, you are requested to fill in the access form at the Security.
- Visitors to the Estate shall be subjected to the following procedures at the entrance gate.
  - To register and exchange security pass at the security gate if you are visiting a resident of TED.
  - No overnight stay will be allowed in the estate.

- Taxi Drivers are not allowed to exit the vehicles when entering the estate. They can pick up and drop off passengers.
- Basic Estate Management services will continue to operate with reduced staff.
- Golf course will remain open for Residents Only.
- All project works will be suspended from 10<sup>th</sup> April 2020 to 19<sup>th</sup> April 2020.
- Temperature checks will continue on all individuals (Staff, Residents and Visitors) at entrance of the estate.

We encourage your cooperation and seek your understanding during this period to prevent the virus spread and to minimize the risk of infection entering our estate. We would also like to remind all us to be vigilant in protecting yourself and the people around you, by following basic protective measures recommended by the Ministry of Health & Sports.

Do not hesitate to write to us with any specific concerns and clarification you may have to [customercare@yomaland.com](mailto:customercare@yomaland.com). We will also be communicating with you regularly with information and updates through our official communication channels.

#### **IMPORTANT CONTACT NUMBERS**

1. Pun Hlaing Clinic at StarCity
  - Clinic Phone Number: 09 449523534
  - Doctor on call: 09 974052769
2. Yangon Regional Department of Public Health: 09-449001261, 09-794510057
3. Mandalay Regional Department of Public Health: 09-2000344, 09-43099526
4. Central Epidemiology Unit: 067-3431432, 067-3431434, 09-429228991, 09-459149477
5. Public Health Emergency Operation Center: 067-3420268
6. Thanlyin Hospital: 056-21 511
7. Chan Myae Myitta Private Hospital: 09-42012 3047
8. Pun Hlaing Siloam Hospital – 01 368 4323, 09 421042679
9. Official Covid-19 Hotlines – 09756341601, 09756341602

Respectfully,

Star City Management

## COVID-19 ရောဂါနှင့် စပ်လျဉ်း၍ ပြည်သူ့လူထုအား အသိပေးထုတ်ပြန်ကြေငြာချက်

(အဆင့် ၂ တွင် လုပ်ဆောင်မည့် လုပ်ငန်းစဉ်များ)

လေးစားအပ်ပါသော အိမ်ရာဝင်းအတွင်း နေထိုင်သူများ ခင်ဗျာ/ရှင်

မြန်မာပြည်တွင်း COVID-19 ကူးစက်ခံရမှု တိုးပွားလာသည့်အခြေအနေအပေါ် တုန့်ပြန်သောအားဖြင့် ကြယ်စင် အိမ်ရာ အုပ်ချုပ်ရေးတာဝန်ရှိသူများအနေဖြင့် ၂၀၂၀ ခုနှစ် ဧပြီလ ၁၀ ရက်နေ့မှ နောက်ထပ် ကြေငြာချက် မထုတ်ပြန်မီအချိန်ထိ ကျွန်ုပ်တို့၏ ကာကွယ်ရေး လုပ်ငန်းစဉ်များကိုအဆင့် ၂ သို့ တိုးမြှင့်သတ်မှတ်မည် ဖြစ်ကြောင်း ကြေငြာအပ်ပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့ အိမ်ရာဝင်းအတွင်း မှီတင်းနေထိုင်လျက်ရှိကြသော လူကြီးမင်းများ၊ ဝန်ထမ်းများနှင့် ၎င်းတို့၏ မိသားစုဝင်များ၏ ကျန်းမာရေးနှင့် ဘေးကင်းလုံခြုံမှုရှိစေရေးတို့အတွက် အဆင့် (၂) ကာကွယ်ရေး လုပ်ငန်းစဉ်များကို အောက်ဖော်ပြပါ စည်းကမ်းချက်များနှင့် လုပ်ငန်းစဉ်များအတိုင်း လုပ်ဆောင်သွားမည် ဖြစ်ပါသည်။ အဆိုပါ ကာကွယ်ရေးလုပ်ငန်းစဉ်များနှင့် စည်းကမ်းချက်များကို ရန်ကုန်တိုင်းဒေသကြီး အစိုးရအဖွဲ့၏ အကြံပြုချက်များအတိုင်း ဆောင်ရွက်သွားမည် ဖြစ်ပါသည်။

- ဤကာလအတွင်း ကြယ်စင်အိမ်ရာအတွင်းသို့ အသစ်ပြောင်းရွှေ့နေထိုင်ခြင်း မပြုလုပ်ကြပါရန် အကြံပြုလိုပါသည်။ အကယ်၍ မဖြစ်မနေ ပြောင်းရွှေ့နိုင်ထိုင်ရမည်ဆိုပါက ကျန်းမာရေး စစ်ဆေးထားမှုမှတ်တမ်း(လွန်ခဲ့သော ၄၈ နာရီအတွင်းသာ အကြုံးဝင်ပါသည်) ပါရှိရမည်ဖြစ်ပြီး ခရီးသွားရာဇဝင်စစ်ဆေးမှု ပုံစံဖြည့်သွင်းခြင်းကို အောက်ပါအတိုင်း လုပ်ဆောင်ပေးရမည် ဖြစ်ပါသည်။
  - နိုင်ငံခြားသားများအနေဖြင့် လူဝင်မှုကြီးကြပ်ရေးမှ ညွှန်ကြားချက်များအတိုင်း လိုက်နာပေးရန် လိုအပ်ပြီး
  - နိုင်ငံသားများအနေဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့၏ အိမ်ရာအုပ်ချုပ်ရေးရုံးခန်း သို့မဟုတ် လုံခြုံရေးရုံးခန်းတွင် ခရီးသွားရာဇဝင် စစ်ဆေးမှု ပုံစံ ဖြည့်သွင်းပေးရန် လိုအပ်ပါသည်။

- အိမ်ရာတွင်နေထိုင်သူများအနေဖြင့်လည်း အိမ်ရာဝင်းအတွင်း သွားလာစဉ်အတွင်း Social distancing ကို ပြုမူဆောင်ရွက်ပေးကြပါရန် တိုက်တွန်းအပ်ပါသည်။
- အိမ်ရာဝင်းအတွင်းနေ လူကြီးမင်းများ၊ ယာဉ်မောင်းများ၊ ဝန်ထမ်းများနှင့် အကူများကို ID cards များ ထုတ်ပေးထားပြီး ဖြစ်ပါသည်။
  - အိမ်ရာဝင်းအတွင်းသို့ လာရောက်သူမှန်သမျှကို အဝင်ဝရှိ လုံခြုံရေးဂိတ်တွင် စစ်ဆေးမှုများ ပြုလုပ်မည် ဖြစ်ပါသည်။ နိုင်ငံတော်အစိုးရမှ ဧပြီလ ၁၀ ရက်နေ့မှ ၁၉ ရက်နေ့အတွင်း မိမိအိမ်၌သာနေထိုင်ရန် ညွှန်ကြားထားပါသည်။ သို့သော်လည်း လူကြီးမင်းတို့အနေဖြင့် အကြောင်းကိစ္စတခုခုဖြင့် အပြင်ထွက်ရန် လိုအပ်ပါက လုံခြုံရေးဂိတ်တွင် ပေးထားသော ဖောင်ကိုဖြည့်ပြီးမှ သွားကြပါရန် မေတ္တာရပ်ခံအပ်ပါသည်။
- အိမ်ရာဝင်းသို့ လာရောက်သည့် ဧည့်သည်များကိုလည်း အိမ်ရာအဝင်ဝ လုံခြုံရေးဂိတ်တွင် အောက် ဖော်ပြပါ လုပ်ငန်းစဉ်များကို လုပ်ဆောင်သွားမည် ဖြစ်ပါသည်။
  - အိမ်ရာအတွင်း နေထိုင်သူတစ်ဦးဦးဆီသို့ လာရောက်လည်ပတ်သည်ဆိုပါက လုံခြုံရေးဂိတ် တွင် စာရင်းသွင်း ရမည်ဖြစ်ပြီး မိမိ၏ မှတ်ပုံတင် သို့မဟုတ် လိုင်စင်ကို "လုံခြုံရေး ဝင်ခွင့် ကဒ်" နှင့် လဲလှယ်ရမည် ဖြစ်ပါသည်။
  - အိမ်ရာဝင်းအတွင်း ညအိပ်ညနေ လက်ခံမည် မဟုတ်ပါ။
- အိမ်ရာဝင်းအတွင်းသို့ လာရောက်သော အငှားယာဉ်မောင်းများကို ကားအတွင်းမှ ထွက်ခွင့်ပြုမည် မဟုတ်ဘဲ ခရီးသည်အတင်အချာသာ ပြုလုပ်ခွင့်ပေးမည် ဖြစ်ပါသည်။
- အခြေခံ အိမ်ရာဝင်း ဝန်ဆောင်မှုများကို ဝန်ထမ်းအရေအတွက် လျော့ချ၍ ဆက်လက်လုပ်ဆောင် ပေးသွားမည် ဖြစ်ပါသည်။
- ဂေါက်ကွင်းကိုမူ အိမ်ရာနေ လူကြီးမင်းများအတွက်သာ သီးသန့်ဖွင့်လှစ်ပေးထားမည် ဖြစ်ပါသည်။
- စီမံကိန်းပရောဂျက်များအားလုံးကို ၂၀၂၀ ခုနှစ် ဧပြီလ ၁၀ ရက်နေ့မှ ၁၉ ရက်နေ့အထိ ဆိုင်းငံ့ထားမည် ဖြစ်ပါသည်။
- ဝန်ထမ်းများ၊ အိမ်ရာဝင်းအတွင်း နေထိုင်သူများနှင့် ဧည့်သည်များကို အိမ်ရာဝင်း ဝင်ပေါက်နေရာတွင် ကိုယ်အပူချိန်တိုင်းပေးခြင်း လုပ်ငန်းစဉ်ကို ဆောင်ရွက်သွားမည် ဖြစ်ပါသည်။

COVID -19 တိုက်ဖျက်ရေးအတွက် လတ်တလောဖြစ်ပေါ်လာသော အခြေအနေများကို လူကြီးမင်းတို့ အနေ ဖြင့် ပူပေါင်းဆောင်ရွက်ပေးရန်နှင့် နားလည်ပေးပါရန် ပန်ကြားအပ်ပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့၏ အိမ်ရာဝင်းအတွင်းသို့ ရောဂါကူးစက်ပျံ့နှံ့မှုအနည်းဆုံးဖြစ်စေရန် အတူတကွ ပူးပေါင်းပါဝင်ပေးပါရန်လည်း မေတ္တာရပ်ခံအပ်ပါသည်။

ကျန်းမာရေးနှင့်အားကစားဝန်ကြီးဌာန၏ ရောဂါကာကွယ်ရေး လမ်းညွှန်ချက်များကို လိုက်နာခြင်းဖြင့် မိမိကိုယ်ကိုယ်နှင့် မိမိအနီးအနားပတ်ဝန်းကျင်ရှိ လူသားများအားလုံး၏ ကျန်းမာရေးအပေါ် အလေးထား ဂရုစိုက်ပြီး ရောဂါပြန့်ပွားကူးစက်ခြင်းကို မိမိမှတစ်ဆင့် ကာကွယ်ကြပါရန် အလေးနက်ထား တိုက်တွန်းလိုက်ရပါသည်။

အထက်ဖော်ပြပါအချက်များထဲမှာ မရှင်းလင်းသည်များကို မေးမြန်းလိုပါက [customercare@yomaland.com](mailto:customercare@yomaland.com) သို့ စာပို့၍ စုံစမ်းမေးမြန်းနိုင်ပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့ဘက်မှလည်း နောက်ဆုံးရ သတင်းအချက်အလက်များကို ကျွန်ုပ်တို့၏ တရားဝင် ဆက်သွယ်ရေးလမ်းကြောင်းများမှတစ်ဆင့် ပေးပို့ဆက်သွယ်သွားမည် ဖြစ်ပါသည်။

**အရေးပေါ်ကျန်းမာရေးဆိုင်ရာဌာနများ၏ ဆက်သွယ်ရန်ဖုန်းနံပါတ်များ**

1. ပန်းလှိုင်ဆေးခန်း (Star City)
  - a. ဆေးခန်းဖုန်းနံပါတ်: 09 449523534
  - b. ဆရာဝန် on call: 09 974052769
2. ရန်ကုန်တိုင်းဒေသကြီး ပြည်သူ့ကျန်းမာရေး ဦးစီးဌာန - 09-449001261, 09-794510057
3. မန္တလေးတိုင်းဒေသကြီး ပြည်သူ့ကျန်းမာရေး ဦးစီးဌာန - 09-2000344, 09-43099526
4. ဗဟိုကူးစက်ရောဂါတိုက်ဖျက်ရေးဌာန - 067-3431432, 067-3431434, 09-429228991, 09-459149477
5. ပြည်သူ့ကျန်းမာရေး အရေးပေါ်တုန့်ပြန်ရေးဌာန - 067- 3420268
6. သန်လျင်ဆေးရုံ - 056 21 511
7. ချမ်းမြေ့မေတ္တာဆေးရုံ (သန်လျင်) - 09 42012 3047
8. ပန်းလှိုင်စီလုံဆေးရုံ - 01-368 4323, 09-421042679
9. တရားဝင် COVID-19 Hotlines - 09756341601, 09756341602

လေးစားစွာဖြင့်

Star City Management